



## DECLARATION DE POLITIQUE QUALITE

La société BTD est une société spécialisée dans la recherche et développement de moteurs à combustion interne et systèmes de propulsion alternative.

BTD met son expertise au service de ses clients en proposant des solutions adaptées qui répondent à leurs exigences, en termes de qualité, performances, coûts et délais et en faisant appel aux meilleures techniques industrielles disponibles.

Notre démarche qualité s'accompagne d'une volonté systématique d'aller de l'avant. De cette façon, cette démarche contribue à fidéliser les clients en leur offrant une image positive de la société.

BTD s'engage dans une démarche de management de la qualité afin de répondre de manière professionnelle aux besoins et attentes des différentes parties intéressées ainsi qu'aux normes, spécifications, lois et règlements applicables pour nos différents services.

De façon précise, des lignes directrices ont été choisies pour guider notre démarche de progrès :

- Utiliser au maximum les compétences et l'expertise technique de notre personnel afin d'améliorer les performances et la fiabilité de nos services ;
- Optimiser notre organisation, en général ;
- Respecter en permanence les exigences des clients et autres exigences légales ;
- Œuvrer à l'amélioration continue afin de pérenniser l'entreprise ;
- Mettre un point d'honneur à offrir à ses clients un service personnalisé;
- Encourager une écoute attentive des différents protagonistes et anticiper leurs besoins ;
- Etablir les relations de partenariat avec nos fournisseurs et maîtriser nos coûts.

Nous nous engageons à soutenir toutes les actions permettant la mise en place de cette politique qualité et nous invitons tout le personnel à prendre activement part à cette démarche.