



ERKLÄRUNG ZUR QUALITÄTSPOLITIK VON BTD

BTD ist ein Unternehmen, das sich auf die Erforschung und Entwicklung von Verbrennungsmotoren und alternativen Antriebssystemen spezialisiert hat.

BTD stellt sein Know-how in den Dienst seiner Kunden, indem es angepasste Lösungen anbietet, die ihren Anforderungen in Bezug auf Qualität, Leistung, Kosten und Fristen entsprechen und indem es die besten verfügbaren industriellen Techniken einsetzt.

Unser Qualitätsansatz geht einher mit dem systematischen Wunsch, voranzukommen. Dieser Ansatz trägt dazu bei, ein positives Image unseres Unternehmens vermitteln zu können und somit die Kundenbindung zu stärken.

BTD verpflichtet sich zu einem Qualitätsmanagement, um die Bedürfnisse und Erwartungen der verschiedenen interessierten Parteien sowie die für unsere verschiedenen Dienstleistungen geltenden Normen, Spezifikationen, Gesetze und Vorschriften professionell zu erfüllen.

Zur Leitung unseres Fortschrittsprozesses wurden folgende Richtlinien ausgewählt:

- die Fähigkeiten und das technische Know-how unserer Mitarbeiter maximal zu nutzen, um die Leistung und Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen zu verbessern;
- die Optimierung unserer Organisation im Allgemeinen;
- die kontinuierliche Einhaltung der Kundenanforderungen sowie aller gesetzlichen Aspekte;
- das Arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung, um den Erhalt des Unternehmens zu sichern;
- den persönlichen Kundenservice zur Ehrensache zu machen;
- das Fördern und Antizipieren der Bedürfnisse der verschiedenen Protagonisten durch Achtung und Aufmerksamkeit;
- den Aufbau von partnerschaftlichen Beziehungen zu unseren Lieferanten sowie Kostenkontrolle.

Wir verpflichten uns, alle Maßnahmen zu unterstützen, die die Umsetzung dieser Qualitätspolitik ermöglichen, und wir laden alle Mitarbeiter dazu ein, sich aktiv an diesem Prozess zu beteiligen.

Ernst Breuer

13.02.2019