

## DECLARATION DE POLITIQUE QUALITE ET DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

BTD est une société spécialisée dans :

- La recherche et développement de moteurs à combustion interne et systèmes de propulsion alternative
- Les services de mise au point de ces systèmes.

Depuis son site, sis au numéro 6 de l'Avenue de Norvège à Malmedy, BTD met son expertise au service de ses clients en proposant des solutions adaptées qui répondent à leurs exigences, en termes de qualité, performances, sécurité de l'information, coûts et délais et en faisant appel aux meilleures techniques industrielles disponibles.

Notre démarche qualité s'accompagne d'une volonté systématique d'aller de l'avant. De cette façon, cette démarche contribue à fidéliser les clients en leur offrant une image positive de la société.


BTD s'engage dans une démarche de management de la qualité et de la sécurité de l'information afin de répondre de manière professionnelle aux besoins et attentes des différentes parties intéressées ainsi qu'aux normes, spécifications, lois et règlements applicables pour nos différents services.

La garantie de la sécurité et confidentialité des données mises à disposition est un des principaux objectifs et cela est assuré par la mise en place de Politiques internes qui garantissent la sécurité de l'information à tous les stades d'un projet.

De façon précise, des lignes directrices ont été choisies pour guider notre démarche de progrès :

- Utiliser au maximum les compétences et l'expertise technique de notre personnel afin d'améliorer les performances et la fiabilité de nos services, dans le respect de la confidentialité exigé par les clients, partenaires et en interne;
- Optimiser notre organisation, en général ;
- Respecter en permanence les exigences des clients et autres exigences légales ;
- Œuvrer à l'amélioration continue afin de pérenniser l'entreprise ;
- Mettre un point d'honneur à offrir à ses clients un service personnalisé ;
- Encourager une écoute attentive des différents protagonistes et anticiper leurs besoins ;
- Etablir les relations de partenariat avec nos fournisseurs et maîtriser nos coûts ;
- Assurer la traçabilité et validation de toute information (interne ou externe) avant de la rendre disponible ;
- En mettant à disposition des outils afin de faciliter le travail des collaborateurs dans le respect des différentes politiques, normes et directives. Le non-respect de ses Politiques entraîne des conséquences qui peuvent être graves tant pour travailleur que pour l'employeur (atteinte à l'image de marque, risques financiers, commerciaux,...).

Nous nous engageons à soutenir toutes les actions permettant la mise en place de cette politique qualité et de la sécurité de l'information et nous invitons tout le personnel à prendre activement part à cette démarche.



Ernst Breuer

05/05/2026