



RICHTLINIE ZUR QUALITÄT UND INFORMATIONSSICHERHEIT

BTD ist ein Unternehmen, das sich auf Folgendes spezialisiert hat:

- Forschung und Entwicklung von Verbrennungsmotoren und alternativen Antriebssystemen
- Die Dienstleistungen für die Entwicklung dieser Systeme.

Von seinem Standort aus in der Avenue de Norvège Nummer 6 in Malmedy stellt BTD seine Expertise in den Dienst seiner Kunden, indem angepasste Lösungen angeboten werden, die den Anforderungen in Bezug auf Qualität, Leistung, Informationssicherheit, Kosten und Fristen entsprechen und die besten verfügbaren industriellen Techniken nutzen.

Unser Qualitätsansatz wird von einem systematischen Wunsch begleitet, voranzukommen. Dieser Ansatz trägt dazu bei, ein positives Image unseres Unternehmens vermitteln zu können und somit die Kundenbindung zu stärken.

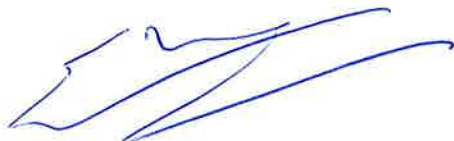
BTD verpflichtet sich zu einem Qualitäts- und Informationssicherheitsmanagement, um professionell auf die Bedürfnisse und Erwartungen der verschiedenen Interessenten sowie auf die für unsere verschiedenen Dienstleistungen geltenden Standards, Spezifikationen, Gesetze und Vorschriften zu reagieren.

Die Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der bereitgestellten Daten ist eines der Hauptziele und wird durch die Umsetzung interner Richtlinien sichergestellt, die die Informationssicherheit in allen Phasen eines Projekts absichert.

Konkret wurden Richtlinien ausgewählt, um unseren Fortschrittsprozess zu steuern:

- die Fähigkeiten und das technische Know-How unserer Mitarbeiter maximal zu nutzen, um die Leistung und Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen zu verbessern und dabei die von Kunden, Partnern und intern geforderte Vertraulichkeit zu respektieren;
- die Optimierung unserer Organisation im Allgemeinen;
- die kontinuierliche Einhaltung der Kundenanforderungen sowie aller gesetzlichen Aspekte;
- das Arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung, um den Erhalt des Unternehmens zu sichern;
- den persönlichen Kundenservice zur Ehrensache zu machen;
- das Fördern und Antizipieren der Bedürfnisse der verschiedenen Protagonisten durch Achtung und Aufmerksamkeit;
- den Aufbau von partnerschaftlichen Beziehungen zu unseren Lieferanten sowie Kostenkontrolle.
- Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit, Verlässlichkeit und Validierung sämtlicher interner und externer Informationen vor deren Veröffentlichung oder Weitergabe.
- Bereitstellung geeigneter Werkzeuge und Hilfsmittel zur Unterstützung der Mitarbeitenden bei der Einhaltung geltender Richtlinien, Standards und Verfahren, um Qualitäts-, Reputations-, finanzielle und kommerzielle Risiken zu minimieren.

Wir setzen uns dafür ein, alle Maßnahmen zu unterstützen, die die Umsetzung dieser Qualitäts- und Informationssicherheitspolitik ermöglichen, und laden alle Mitarbeiter ein, aktiv an diesem Prozess teilzunehmen.



Ernst Breuer

05/05/2026